

Số: 47/BC-UBND

Hải Nam, ngày 13 tháng 06 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
Quý II năm 2025**

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Thực hiện Quyết định số 10130/QĐ-UBND của UBND huyện Hải Hậu ngày 26/12/2024 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025; Quyết định số 244/QĐ-UBND kèm theo Kế hoạch số kiểm soát TTHC ngày 31/12/2024 của UBND xã Hải Nam về thực hiện kiểm soát TTHC năm 2025. UBND xã Hải Nam báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

UBND xã đã triển khai Quyết định số 244/QĐ-UBND kèm theo Kế hoạch số kiểm soát TTHC ngày 31/12/2024 của UBND xã Hải Nam về thực hiện kiểm soát TTHC năm 2025 về thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định 10130/QĐ-UBND của UBND huyện Hải Hậu ngày 26/12/2024 về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025. Chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức tập trung tuyên truyền việc triển khai, thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cũng như công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/2/2014 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; quyết định thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ

chế một cửa, một cửa liên thông; quyết định Ban hành kèm theo Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Cán bộ, công chức đã có nhận thức về sự cần thiết của cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, giảm thiểu thủ tục cho nhân dân. Thường xuyên chấn chỉnh cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Ủy ban nhân dân xã đã áp dụng nhiệm vụ khoa học và công nghệ “Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015”.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 133
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 133

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Cập nhật, niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trong các văn bản:

- Số 136/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 Quyết định về việc danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực Văn hoá thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã.

- Số 453/QĐ-UBND ngày 06/03/2024 Quyết định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Số 487/QĐ-UBND ngày 13/03/2024 Quyết định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong lĩnh vực bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và xã hội, UBND cấp xã.

- Số 689/QĐ-UBND ngày 09/4/2024 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Số 1326/QĐ-UBND ngày 21/06/2024 Quyết định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, UBND cấp xã.

- Số 1359/QĐ-UBND ngày 27/6/2024 Quyết định về việc công bố danh mục 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, giải quyết mai tang phí, tử tuất.

- Số 1399/QĐ-UBND ngày 02/7/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Số 1423/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực bảo vệ môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Số 1423/QĐ-UBND ngày 05/07/2024 Quyết định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực bảo vệ môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Số 1611/QĐ-UBND ngày 31/07/2024 Quyết định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực lâm nghiệp và kiểm lâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Số 1684/QĐ-UBND ngày 07/08/2024 Quyết định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Số 1690/QĐ-UBND ngày 08/08/2024 Quyết định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, UBND cấp xã.

- Số 2113/QĐ-UBND ngày 10/10/2024 Quyết định về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Nam Định lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Số 2305/QĐ-UBND ngày 25/10/2024 Quyết định về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Nam Định lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường.

UBND xã giao Công chức Văn phòng - Thống kê chủ động rà soát, cập nhật sửa đổi, công khai 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành còn hiệu lực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Đến nay hoạt động này được duy trì rất hiệu quả, kịp thời và đảm bảo theo quy định.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Thực hiện rà soát, thay thế các thủ tục hành chính bị bãi bỏ, sửa đổi; cập nhật bổ sung các thủ tục hành chính ban hành mới được áp dụng tại UBND xã. Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 133 TTHC trên 10 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Cụ thể: Tư pháp (39 thủ tục), Lao động Thương binh & xã hội (43 thủ tục), Văn hóa - Xã hội (7 thủ tục), Nông nghiệp và phát triển nông thôn (09 thủ tục), Tài nguyên & Môi trường (03 thủ tục), Nội vụ (15 thủ tục), Giáo dục (05 thủ tục), Thanh tra (07 thủ tục), Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch (03 thủ tục). Kinh tế hạ tầng (02 thủ tục). UBND cấp xã cập nhật, niêm yết công khai các TTHC theo đúng quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát, rà soát, đơn giản thủ tục hành chính năm 2025; Công khai niêm yết 133 TTHC thuộc 10 lĩnh vực thẩm quyền giải quyết của UBND xã, nhằm giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở chuẩn hóa bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước;

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong Quý II năm 2025, các ý kiến của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể nên chưa tiếp nhận ý kiến phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức nào trên đường dây nóng, địa chỉ gmail phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Trong Quý II năm 2025 (số liệu lấy từ ngày 14/03/2025 đến ngày 14/06/2025), Bộ phận Một cửa UBND xã tiếp nhận và giải quyết 711 hồ sơ (trực tuyến: 711 hồ sơ) trong đó: Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch là 711 hồ sơ trực tuyến (Chứng thực 438 hồ sơ, hộ tịch 123 hồ sơ). Lĩnh vực Lao động TBXH 150 hồ sơ. Tất cả những hồ sơ trên đều được giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 711 trong đó, giải quyết đúng thời hạn: 61, trước hạn 650, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; UBND xã đã ban hành Quyết định số: 02/QĐ-UBND ngày 05/01/2021 về việc ban hành Quy chế hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “Một cửa”. Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Quá trình giải quyết hồ sơ được kiểm soát chặt chẽ từ Bộ phận tiếp nhận đến các bộ phận chuyên môn, không để xảy ra tình trạng giải quyết quá hạn hồ sơ của công dân. Tiếp tục thực hiện đơn giản hóa, liên thông các thủ tục hành chính để đảm bảo cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch được thuận tiện, tránh lãng phí kinh phí và thời gian giải quyết.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin (CNTT); hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính Nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử. Công khai niêm yết các thủ tục hành chính điện tử trên cổng thông tin để mọi người dân biết cùng thực hiện

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Căn cứ Quyết định số: 10130/QĐ-UBND ngày 26/12/2024 của UBND huyện Hải Hậu về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025. UBND xã Hải

Nam đã ban hành Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 về việc Quyết định ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 31/12/2024 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch CCHC trên địa bàn xã năm 2025: trong đó chỉ đạo thường xuyên quán triệt, tuyên truyền các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính, như: Chỉ thị số: 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; Quyết định số: 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số: 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 của UBND tỉnh quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số: 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP;....

Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Trang thông tin điện tử của xã, Đài Phát thanh xã) và thông qua các cuộc họp lồng ghép tuyên truyền, phổ biến về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, huyện và địa phương.

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND xã quan tâm chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp giao ban, họp Ủy ban nhân dân đến mỗi cán bộ, công chức qua cổng thông tin điện tử của tỉnh và huyện... về thực hiện chỉ đạo trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Thông qua các cuộc họp, kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Để rút ngắn thời gian các TTHC và thuận lợi cho người dân đến thực hiện TTHC. UBND xã kết hợp công tác kiểm soát TTHC với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của xã; đến nay xã đang áp dụng duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã thường xuyên nhắc nhở công chức làm việc tại bộ phận một cửa về kiểm soát và giải quyết các TTHC. Đầu năm UBND xã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 24/01/2025 về tự kiểm tra công tác CCHC năm 2025. Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 24/01/2025 về tự kiểm tra công vụ năm 2025.

12. Nội dung khác

- Hàng năm UBND xã cử cán bộ, công chức tham dự các lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ do huyện, tỉnh tổ chức.

- Việc thực hiện thu phí, lệ phí được công khai tại bộ phận một cửa; thu theo Quyết định số 2240/QĐ-UBND ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh Nam Định và theo Nghị quyết 81/2022/NQ-HĐND ngày 06/7/2022 của HĐND tỉnh Nam Định.

- Cán bộ, công chức xã được trang bị đầy đủ máy vi tính, máy in, máy scan kết nối mạng để giải quyết công việc chuyên môn và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, tiếp nhận văn bản chỉ đạo điều hành của cấp trên để thực hiện nhiệm vụ. Tuy nhiên do luân chuyển vị trí công tác nên việc tiếp cận công việc còn một số hạn chế.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

- Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của UBND huyện cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể của xã về công tác cải cách hành chính, ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của từng công chức làm công tác CCHC, công chức đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

- Thường xuyên cập nhật, công bố, công khai, niêm yết thủ tục hành chính kịp thời, phục vụ cho người dân ngày một tốt hơn.

- Các TTHC được giải quyết đúng quy trình, kịp thời không có hồ sơ tồn đọng.

Lúc đầu mới đưa vào sử dụng công chức chuyên môn cũng gặp nhiều khó khăn. Nhưng đến nay khi đã đi vào ổn định thì việc kiểm soát TTHC đã dần dần đạt được kết quả nhất định.

Bên cạnh những kết quả đạt được UBND xã Hải Nam vẫn còn gặp một số khó khăn, vướng mắc sau:

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại bộ phận một cửa để thời gian giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian. Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích là chưa đạt kết quả vì do tâm lý người dân muốn gửi hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của cấp trên, UBND xã cần tập trung vào các nội dung sau:

- Tổ chức rà soát, thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định tại Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/9/2010; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/4/2013, Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính Phủ.

- Nhận, xử lý, giải quyết trên phần mềm Một cửa điện tử 100% TTHC.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC; Tiếp tục đăng ký thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến ở mức độ 3, 4; Thực hiện các giải pháp nâng cao

tỷ lệ hồ sơ trực tuyến.

- Tiếp tục nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh tăng số lượng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến đối với những TTHC có phát sinh phí, lệ phí; chứng thực điện tử; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/04/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đẩy mạnh thực hiện 2 nhóm TTHC liên thông.

- Tuyên truyền công dân, doanh nghiệp thông qua mã QR code tra cứu TTHC và tiếp tục thực hiện đánh giá sự hài lòng trong giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp sử dụng tài khoản VNeID khi nộp hồ sơ thực hiện các thủ tục hành chính

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

Nơi nhận:

- VP Chính phủ (báo cáo);
- UBND huyện;
- Lưu: VP

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Khoa